

FICHE DE FONCTION

Technicien(ne) informatique

Autre appellation : Technicien(ne) support informatique - bureautique –

Mission Principale	<ul style="list-style-type: none"> Effectue le dépannage, l'entretien et l'installation d'équipements ou de parcs d'équipements informatiques ou bureautiques (matériels, logiciels, réseaux, ...), selon les règles de sécurité et la réglementation.
Autorité hiérarchique Autorité fonctionnelle Relation fonctionnelle Lieu de travail	<ul style="list-style-type: none"> CESUP DOP, Secrétaire général(e), RAF, chef de service Tous les acteurs du GRETA ou GRETA-CFA Tous sites de GRETA ou GRETA-CFA
Positionnement maximum dans la grille indiciaire	<ul style="list-style-type: none"> Catégorie D1 Contrat administratif – 1607 H

Activités	Capacités
<p>Administrateur Réseau :</p> <ul style="list-style-type: none"> Administre/ paramètre / met à jour / entretien des serveurs (Pédagogique, passerelle, et administratif). <p>Maintenance informatique et bureautique :</p> <ul style="list-style-type: none"> Configure le matériel, assure la maintenance des réseaux, planifie les interventions ; Diagnostique à distance un dysfonctionnement informatique matériel ou logiciel ; Identifie les ressources nécessaires à la résolution du dysfonctionnement ; Guide l'utilisateur pour résoudre le dysfonctionnement ; Change ou répare un élément ou un ensemble défectueux ; Met en œuvre des solutions intermédiaires de dépannage ; Configure le poste de travail aux besoins des utilisateurs ; Planifie les interventions ; Renseigne les supports de suivi d'intervention ; Gère la sortie du matériel ; 	<p>Compétences</p> <p>Maîtrise de :</p> <ul style="list-style-type: none"> Différents systèmes d'exploitation Logiciels de bureautiques courants et applications utilisées par les GRETA et GRETA-CFA Règles de sécurité Informatique et RGPD Éléments de base en électricité, Procédures de déploiement d'installation Procédures relatives aux licences et garanties Normes qualité Principes d'intégration des matériels et des logiciels Connectique Architecture technique de systèmes d'information Méthodes d'analyse de la performance Méthodes d'analyse d'incidents Procédures de maintenance Normes et standard d'exploitation

- Restaure du matériel déclassé, optimisation pour réutilisation (serveurs, station, printer,);
- Conseille et apporte une assistance technique aux utilisateurs, à distance ou sur site;
- Effectue un câblage réseau de matériels informatiques et bureautiques;
- Crée des droits d'accès aux utilisateurs en fonction de profils;
- Conseille et apporte une assistance technique à des utilisateurs, clients, services;
- Etablit des devis, participe à l'élaboration d'un appel d'offre technique;
- Tient l'inventaire du matériel et des logiciels (licences utilisateurs...);
- Veille au bon fonctionnement des systèmes de sauvegardes.

- Normes qualité informatique et/ou Télécom.

