

BAC PRO Métiers du commerce et de la vente - Option A Animation et gestion de l'espace commercial

 Formation éligible au CPF

 Formation réalisable en alternance

Marseille 7ème

Les + de la formation

Taux de réussite : 80 %
Taux de satisfaction : 69 %
Taux d'insertion global dans l'emploi : Non connu
Taux d'insertion dans le métier visé : Non connu
Taux de poursuite d'études: 30 %
Nos indicateurs sont consultables sur le site : <https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil>

LA FORMATION

OBJECTIFS

Au terme de sa formation, le (la) professionnel(le) pourra accueillir, conseiller et vendre produits et services associés, contribuer au suivi des ventes, participer à la fidélisation de la clientèle et au développement de la relation client.

Il sera alors capable de répondre aux exigences liées:

- à une concurrence exacerbée des entreprises pour conquérir une clientèle de plus en plus versatile,
- aux attentes plus exigeantes d'une clientèle mieux informée et plus réactive,
- et à des approches plurielles de produits et de services favorisées par la diversité des media et des technologies utilisés par les enseignes et par les consommateurs.

Il aura plus particulièrement acquis les techniques et les comportements professionnels pour participer activement à l'animation et à la gestion d'une unité commerciale.

PROGRAMME

Conseiller et Vendre :

- assurer la veille commerciale
- réaliser la vente dans une dynamique "multicanal"
- assurer l'exécution de la vente

Suivre les ventes:

- assurer le suivi de la commande et/ou du service
- mettre en oeuvre la ou les services associés
- traiter les recours et les réclamations du client
- s'assurer de la satisfaction du client

Fidéliser la clientèle et développer la relation client:

- traiter et exploiter l'information ou le contact client
- contribuer à des actions de fidélisation de la clientèle et de développement de la relation client et les évaluer

Animer et gérer l'espace commercial:

- assurer les opérations préalables à la vente
- rendre l'unité commerciale attractive et fonctionnelle
- développer la clientèle

Economie-Droit

Prévention - Santé - Environnement

Mathématiques

Langues vivantes 1 et 2

Français

Histoire-Géographie et enseignement moral et civique

Arts appliqués et cultures artistiques

VALIDATION(S)

- Diplôme du ministère de l'Education nationale et de la Jeunesse de Niveau 4 (Baccalauréat, BP, BT)
+ d'informations sur cette certification (RNCP32208, libellé exact du diplôme, nom du certificateur, date d'enregistrement de la certification) en cliquant sur :
<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/32208/>

A QUI S'ADRESSE LA FORMATION ?

PUBLICS

Tous publics

PRÉ-REQUIS

BEP, CAP dans le domaine ou seconde terminée avec passage en première validé ou expérience professionnelle équivalente.

ORGANISATION PÉDAGOGIQUE

DATES DE SESSION

du 4 sep 2023 au 30 juin 2025		DIVERS FINANCEMENTS
		ALTERNANCE
du 2 sep 2024 au 26 juin 2026		DIVERS FINANCEMENTS
		ALTERNANCE
du 15 sep 2025 au 30 juin 2027		DIVERS FINANCEMENTS
		ALTERNANCE

DURÉE

Durée totale maximale de 3430 heures dont 2200 heures en entreprise et 1230 heures en centre de formation. La durée de la formation est indicative et sera déterminée en fonction de votre profil.

EFFECTIFS

16 personnes

MODALITÉS, ÉQUIPEMENTS ET SUIVI PÉDAGOGIQUES

Modalité d'enseignement

- Formation entièrement présentielle

Modalités pédagogiques

- Cours collectifs

Équipements

- Laboratoire de langues
- Salle équipée de postes informatiques en réseau
- Salle banalisée avec vidéoprojecteur

Modalités de suivi et d'individualisation

Positionnement en amont de l'entrée en formation.
Entretiens, remédiation avec le référent pédagogique et/ou le référent entreprise en cours de formation.
Pour les bénéficiaires en situation de handicap : adaptation possible des modalités de formation et de certification, accompagnement par le référent TH.

EXPERTISE DES INTERVENANTS

Enseignants certifiés Education Nationale, formateurs Bac +3 avec une expérience significative en formation d'adultes, intervenants professionnels.

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE CERTIFICATION

Épreuves en fin de formation (Évaluation ponctuelle)
Contrôle en cours de formation (CCF)

FINANCEMENTS

TARIF

Prix total T.T.C : 12300.00 euros

Prix horaire T.T.C : 10.00 euros

Ce tarif est indicatif et non contractuel. Selon votre statut, cette formation peut-être entièrement financée. Nous contacter.

FINANCEMENTS

Session du 04 septembre 2023 au 30 juin 2025

Formation en alternance (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation).

Formation éligible au CPF.

Cette formation en alternance (en contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation) peut être entièrement financée. Elle est ouverte également à d'autres publics et peut-être prise en charge par d'autres partenaires/financeurs. Nous contacter pour plus d'informations.

Session du 02 septembre 2024 au 26 juin 2026

Formation en alternance (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation).

Formation éligible au CPF.

Cette formation en alternance (en contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation) peut être entièrement financée. Elle est ouverte également à d'autres publics et peut-être prise en charge par d'autres partenaires/financeurs. Nous contacter pour plus d'informations.

Session du 15 septembre 2025 au 30 juin 2027

Formation en alternance (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation).

Formation éligible au CPF.

Formation ouverte à l'apprentissage

COMMENT S'INSCRIRE ?

COMMENT S'INSCRIRE ?

Inscription obligatoire par téléphone au 04 91 13 39 18 au par mail à : valerie.petrovic@ac-aix-marseille.fr

La formation est accessible dans un délai compris en 15 et 45 jours avant le démarrage de la formation selon les financeurs. Veuillez nous contacter.

APRÈS LA FORMATION

S'engager dans une continuité d'études :

- BTS Management commercial opérationnel

Entrer dans l'emploi à des postes de :

- vendeur(euse)-conseil, vendeur(euse) spécialisé(e),
- conseiller(ère) de vente

COMMODITÉS

Accès personnes en situation de handicap

Lieu accessible aux personnes en situation de handicap.

Transport

bus: 83, 583: Arrêt: Corniche-Audedoud

bus: 54, 81, 14, 54: Arrêt: Lycée Colbert

bus: 54, 83b, 583: Arrêt: Place du quatre septembre

INFORMATIONS PRATIQUES

CONTACTS

Jocelyne AJAVON - Coordonnatrice
T. 04 91 13 39 18 | jocelyne.ajavon@ac-aix-marseille.fr

Valérie PETROVIC - Assistante
T. 04 91 13 39 18 | valerie.petrovic@ac-aix-marseille.fr

Farah BOUBEKEUR - Référent Handicap
T. 04 91 10 07 24 | farah.boubekeur@ac-aix-marseille.fr

LIEU DE FORMATION

Lycée des métiers des services aux entreprises et à la personne Colbert | 13 rue du Capitaine Dessemond | 13007 Marseille

ORGANISME

GRETA-CFA Marseille Méditerranée

Siège : Lycée Jean Perrin 13010 Marseille

Accueil public du lundi au vendredi de 09h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00

N° de déclaration d'activité : 93131539413