



BAC PRO Métiers du commerce et de la vente - Option A Animation et gestion de l'espace commercial

 Formation éligible au CPF

 Formation réalisable en alternance

Marseille 16ème

Les + de la formation

Ces places en contrat d'apprentissage sont intégrées dans une classe relevant de la formation initiale (composée d'élèves sous statut scolaire) et sont soumises à l'inscription au lycée. 1ère session de formation, nous ne disposons pas d'indicateurs Qualité.

LA FORMATION

OBJECTIFS

Au terme de sa formation, le (la) professionnel(le) pourra accueillir, conseiller et vendre produits et services associés, contribuer au suivi des ventes, participer à la fidélisation de la clientèle et au développement de la relation client.

Il sera alors capable de répondre aux exigences liées:

- à une concurrence exacerbée des entreprises pour conquérir une clientèle de plus en plus versatile,
- aux attentes plus exigeantes d'une clientèle mieux informée et plus réactive,
- et à des approches plurielles de produits et de services favorisées par la diversité des media et des technologies utilisés par les enseignes et par les consommateurs.

Il aura plus particulièrement acquis les techniques et les comportements professionnels pour participer activement à l'animation et à la gestion d'une unité commerciale.

PROGRAMME

Conseiller et Vendre :

- assurer la veille commerciale
- réaliser la vente dans une dynamique "multicanal"
- assurer l'exécution de la vente

Suivre les ventes:

- assurer le suivi de la commande et/ou du service
- mettre en oeuvre la ou les services associés
- traiter les recours et les réclamations du client
- s'assurer de la satisfaction du client

Fidéliser la clientèle et développer la relation client:

- traiter et exploiter l'information ou le contact client
- contribuer à des actions de fidélisation de la clientèle et de développement de la relation client et les évaluer

Animer et gérer l'espace commercial:

- assurer les opérations préalables à la vente
- rendre l'unité commerciale attractive et fonctionnelle
- développer la clientèle

Economie-Droit

Prévention - Santé - Environnement

Mathématiques

Langues vivantes 1 et 2

Français

Histoire-Géographie et enseignement moral et civique

Arts appliqués et cultures artistiques

VALIDATION(S)

- Diplôme du ministère de l'Education nationale et de la Jeunesse de Niveau 4 (Baccalauréat, BP, BT)
+ d'informations sur cette certification (RNCP32208, libellé exact du diplôme, nom du certificateur, date d'enregistrement de la certification) en cliquant sur :
<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/32208/>

A QUI S'ADRESSE LA FORMATION ?

PUBLICS

Tous publics

PRÉ-REQUIS

BEP, CAP dans le domaine ou seconde terminée avec passage en première validé ou expérience professionnelle équivalente.

ORGANISATION PÉDAGOGIQUE

DATES DE SESSION

du 1 sep 2025 au 30 juin 2027

DIVERS FINANCEMENTS

ALTERNANCE

DURÉE

Durée totale maximale de 2850 heures dont 1500 heures en entreprise et 1350 heures en centre de formation. La durée de la formation est indicative et sera déterminée en fonction de votre profil.

EFFECTIFS

2 personnes

MODALITÉS, ÉQUIPEMENTS ET SUIVI PÉDAGOGIQUES

Modalité d'enseignement

- Formation entièrement présentielle

Modalités pédagogiques

- Parcours personnalisé
- Examen en présentiel

Équipements

- Plateaux techniques équipés
- Salle équipée de postes informatiques en réseau
- Salle banalisée avec vidéoprojecteur

Modalités de suivi et d'individualisation

Positionnement en amont de l'entrée en formation.

Entretiens, remédiation avec le référent pédagogique et/ou le référent entreprise en cours de formation.

Prise en compte de la satisfaction des bénéficiaires en cours et fin de formation.

Pour les bénéficiaires en situation de handicap : adaptation possible des modalités de formation et de certification, accompagnement par le référent TH.

Afin d'améliorer la qualité de notre service, vous pouvez nous faire part de vos suggestions ou réclamations à l'aide du formulaire disponible sur notre site internet.

EXPERTISE DES INTERVENANTS

Enseignants certifiés Education Nationale, formateurs Bac +3 avec une expérience significative en formation d'adultes, intervenants professionnels.

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE CERTIFICATION

Épreuves en fin de formation (Évaluation ponctuelle)
Contrôle en cours de formation (CCF)

FINANCEMENTS

TARIF

Prix total T.T.C : 16200.00 euros

Prix horaire T.T.C : 12.00 euros

Ce tarif est indicatif et non contractuel. Selon votre statut, cette formation peut-être entièrement financée. Nous contacter.

FINANCEMENTS

Session du 01 septembre 2025 au 30 juin 2027

Formation en alternance (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation).
Formation éligible au CPF.

Cette formation en alternance (en contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation) peut être entièrement financée.

Quelques places en alternance sont disponibles dans une classe de scolaires, et conditionnées à l'inscription au lycée.

Nous contacter pour plus d'informations.

COMMENT S'INSCRIRE ?

COMMENT S'INSCRIRE ?

Test de positionnement sur rendez-vous.

Entretien sur rendez-vous.

Voeux sur Parcoursup.

La formation est accessible dans un délai compris entre 15 et 45 jours avant le démarrage de la formation selon les financeurs. Veuillez nous contacter.

APRÈS LA FORMATION

S'engager dans une continuité d'études :

- BTS Management commercial opérationnel

Entrer dans l'emploi à des postes de :

- vendeur(euse)-conseil, vendeur(euse) spécialisé(e),

- conseiller(ère) de vente

COMMODITÉS

Accès personnes en situation de handicap

Lieu accessible aux personnes en situation de handicap.

Transport

Métro ligne 2 ou 1: station Gare St Charles TER Avignon TGV : Station Estaque. A pied 4 min

INFORMATIONS PRATIQUES

CONTACTS

Emmanuelle CAUVIN - Coordonnateur - Référent Handicap
T. 07 60 66 63 31 | emmanuelle.cauvin@ac-aix-marseille.fr

Mathilde BORG - Assistante
T. 04 91 13 39 18 | mathilde.borg@ac-aix-marseille.fr

LIEU DE FORMATION

Lycée des Métiers du nautisme et de la sécurité L'Estaque | 310 rue Rabelais | 13016 Marseille

ORGANISME

GRETA-CFA Marseille Méditerranée

Siège : Lycée Jean Perrin 13010 Marseille

Accueil public du lundi au vendredi du 09h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00

N° de déclaration d'activité : 93131539413