



BTS Tourisme

Nice

 Formation éligible
au CPF

 Formation réalisable
en alternance

Les + de la formation

Taux de réussite : 100 % sous statut scolaire
1ère session de formation en apprentissage, nous ne disposons pas d'indicateurs Qualité.

LA FORMATION

OBJECTIFS

- Informer et conseiller les clients français et étrangers sur des prestations relevant du domaine du tourisme ;
- Finaliser la vente de ces prestations touristiques et assurer le suivi commercial ;
- Créer et promouvoir des produits touristiques ;
- Accueillir et accompagner des touristes ;
- Collecter, traiter et diffuser l'information en lien avec le secteur du tourisme.

PROGRAMME

La formation s'articule autour de Blocs de Compétences (BC)

BC01. Gestion de la relation clientèle touristique

- Organiser l'espace d'accueil
- Accueillir le client
- Pratiquer une écoute active du client
- Caractériser la demande du client
- Présenter les caractéristiques fondamentales des destinations ou des produits concernés
- Proposer une prestation touristique adaptée
- Finaliser la vente
- Respecter les règles juridiques, éthiques et déontologiques
- Assurer le suivi de la vente
- Analyser la qualité de la prestation touristique vendue
- Prendre en charge un groupe de touristes

BC02. Élaboration d'une prestation touristique

- Établir des liens entre les évolutions socio-économiques ou juridiques et l'activité touristique
- Caractériser le rôle et le statut des acteurs du tourisme
- Identifier les menaces et les opportunités de l'environnement pour une organisation touristique donnée
- Identifier les forces et faiblesses d'une organisation touristique donnée
- Porter un jugement sur la situation d'une organisation touristique
- Identifier les caractéristiques de l'offre et de la demande (pour une prestation donnée)
- Sélectionner les fournisseurs et prestataires
- Assembler les composantes de la prestation
- Négocier les composantes de la prestation
- Déterminer le coût de revient de la prestation
- Fixer un prix de vente en fonction de la politique commerciale
- Rédiger l'offre
- Choisir des réseaux de distribution adaptés
- Sélectionner des supports de communication adaptés
- Porter un jugement sur la construction et la mise en oeuvre de la prestation

BC03. Gestion de l'information touristique

- Assurer une veille informationnelle
- Identifier les évolutions et les changements significatifs dans l'environnement
- Mettre à jour les bases d'information
- Produire de l'information utile à la décision
- Diffuser des messages adaptés (contenu et canal) au public cible
- Archiver l'information
- Participer à la sécurisation du système d'information touristique

BC04. Culture Générale et Expression

BC05. Communication en Langues vivantes étrangères LVA : Anglais

BC06. Communication en Langues vivantes étrangères LVB : langue vivante B (Italien Allemand Espagnol) autre langue, nous consulter

VALIDATION(S)

- Diplôme du ministère de l'Education nationale et de la Jeunesse de Niveau 5 (BTS)
- + d'informations sur cette certification (RNCP37890, libellé exact du diplôme, nom du certificateur, date d'enregistrement de la certification) en cliquant sur :
<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37890/>

A QUI S'ADRESSE LA FORMATION ?

PUBLICS

Tous publics

PRÉ-REQUIS

Diplôme du baccalauréat (général, technologique, professionnel dans la spécialité visée)
Bonne motivation construite sur une juste représentation du métier, goût de l'échange, bonnes aptitudes à la communication écrite et orale, assez bonne maîtrise de l'anglais.

ORGANISATION PÉDAGOGIQUE

DATES DE SESSION

du 1 sep 2023 au 30 juin 2025		DIVERS FINANCEMENTS
		ALTERNANCE
du 2 sep 2024 au 30 juin 2026		DIVERS FINANCEMENTS
		ALTERNANCE
du 1 sep 2025 au 30 juin 2027		DIVERS FINANCEMENTS
		ALTERNANCE

DURÉE

Durée totale maximale de 1350 heures La durée de la formation est indicative et sera déterminée en fonction de votre profil.

EFFECTIFS

24 personnes

MODALITÉS, ÉQUIPEMENTS ET SUIVI PÉDAGOGIQUES

Modalité d'enseignement

- Formation entièrement présentielle

Modalités pédagogiques

- Cours collectifs

Équipements

- Plateaux techniques équipés
- Salle équipée de postes informatiques en réseau
- Salle banalisée avec vidéoprojecteur

Modalités de suivi et d'individualisation

Positionnement en amont de l'entrée en formation.

Pour les bénéficiaires en situation de handicap : adaptation possible des modalités de formation et de certification, accompagnement par le référent handicap du CFA de l'Académie de Nice.

EXPERTISE DES INTERVENANTS

Enseignants certifiés Éducation Nationale, formateurs Bac +3 avec une expérience significative en formation d'adultes, intervenants professionnels.

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE CERTIFICATION

Contrôle en cours de formation (CCF)
Épreuves en fin de formation (Évaluation ponctuelle)

FINANCEMENTS

TARIF

Prix total T.T.C : 15328.00 euros

Ce tarif est indicatif et non contractuel. Selon votre statut, cette formation peut-être entièrement financée. Nous contacter.

FINANCEMENTS

Session du 01 septembre 2023 au 30 juin 2025

Formation en alternance (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation).
Formation éligible au CPF.

Cette formation en contrat d'apprentissage est entièrement financée.
Les apprentis bénéficient de la **GRATUITÉ** de la formation.

Session du 02 septembre 2024 au 30 juin 2026

Formation en alternance (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation).
Formation éligible au CPF.

Cette formation en contrat d'apprentissage est entièrement financée.
Elle est ouverte également à d'autres publics et peut-être prise en charge par d'autres partenaires/financeurs. Nous contacter pour plus d'informations.

Session du 01 septembre 2025 au 30 juin 2027

Formation en alternance (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation).
Formation éligible au CPF.

Cette formation en contrat d'apprentissage est entièrement financée sans reste à charge pour l'entreprise.

COMMENT S'INSCRIRE ?

COMMENT S'INSCRIRE ?

Étude du dossier par le Lycée Jeanne et Paul Augier ? Nice
Préinscription : https://app.hub3e.com/landing-page/33/lp_candidat

Voeux sur Parcoursup.

En apprentissage : La formation est accessible dans un délai minimum de 48h sous réserve de la validation de votre dossier et de place disponible et ce jusqu'à la fin du 1er mois de démarrage de l'action

APRÈS LA FORMATION

Insertion dans l'emploi dans 4 types d'entreprises et/ou d'organisations:

- les entreprises de tourisme telles que les agences de voyages (réceptives et distributrices), les tours opérateurs, les plateaux d'affaires, les centrales de réservation, les structures de tourisme associatif, les bureaux d'escale de croisiéristes ; on peut ajouter dans cette catégorie, pour une partie significative de leurs activités, les parcs d'attraction et sites de loisirs, les loueurs de véhicules de tourisme ou de loisirs, les entreprises spécialisées dans la vente de coffrets cadeaux (tourisme ou loisirs) ;
- les organismes de tourisme territoriaux liés à des institutions locales, régionales, voire nationales ou internationales telles que les offices de tourisme, les comités départementaux et régionaux du tourisme, les agences de développement touristique, les parcs naturels, les sociétés d'économie mixte dans le secteur du tourisme, les associations de développement patrimonial ou touristique (écomusées, routes touristiques, ...)

- les entreprises de transport de personnes pour une partie de leur activité, telles que les autocaristes ; les compagnies aériennes et les gestionnaires des aéroports ; les transporteurs maritimes et fluviaux, les croisiéristes, les gestionnaires de ports de croisière ou de plaisance ; les gestionnaires de télécabines ; les transporteurs ferroviaires ;
- les entreprises d'hébergement pour une partie de leur activité, telles que les clubs et villages vacances, l'hôtellerie de plein air, les résidences de tourisme social, les chaînes hôtelières (pour la partie activités touristiques et séminaires), les centres de congrès et d'affaires.

COMMODITÉS

Accès personnes en situation de handicap

Lieu accessible aux personnes en situation de handicap.

INFORMATIONS PRATIQUES

CONTACTS

Sophie BERETTONI - Conseillère en Formation Professionnelle - Référént Handicap
T. 06 12 39 33 19 | sophie.berettoni@ac-nice.fr

LIEU DE FORMATION

CFA - Lycée Jeanne & Paul Augier | 163 boulevard René Cassin | 06200 Nice

ORGANISME

GIP FIPAN

Siège : GIP FIPAN 06200 Nice

Accueil public du lundi au vendredi du 09h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00

N° de déclaration d'activité : 93060554106